

**ALLEGATO E - Indicatori per Assistenza domiciliare erogata da organizzazioni**

- ◆ SA – Assistenza domiciliare erogata da organizzazioni per attività socio assistenziale
- ◆ SS - Assistenza domiciliare erogata da organizzazioni per attività socio sanitaria per non autosufficienti
- ◆ SE - Assistenza domiciliare erogata da organizzazioni per attività socio educativa

### Indicatori per Assistenza domiciliare erogata da organizzazioni per attività socio assistenziale (SA)

Sez.	Capitolo	Numero indicatore	Descrizione indicatore	Valore indicatore
<b>SA</b>	<b>01</b>	<b>Cap 1: Organizzazione e gestione</b>		
SA	01	01	Numero utenti colpiti da lesioni traumatiche durante l'intervento di assistenza domiciliare / Numero utenti assistiti	
SA	01	02	Numero incidenti da contaminazione per gli operatori del servizio / monte orario annuale degli operatori	
SA	01	03	Numero incidenti avvenuti ad operatori del servizio nell'ambito della movimentazione dell'utente / monte orario annuale degli operatori	
SA	01	04	Numero corsi di formazione attivati nell'anno / Numero corsi di formazione programmati	
SA	01	05	Numero operatori che hanno frequentato almeno un corso di formazione nell'anno / Numero operatori	
SA	01	06	Numero verifiche progetti personalizzati / Numero progetti personalizzati	
<b>SA</b>	<b>02</b>	<b>Cap 02: Assistenza, cura e sostegno alla persona</b>		
SA	02	01	Indice di turn-over operatori	
SA	02	02	Numero progetti interni personalizzati con obiettivi raggiunti / Numero progetti interni personalizzati elaborati	
<b>SA</b>	<b>03</b>	<b>Cap 03: Valutazione, partecipazione, umanizzazione, etica</b>		
SA	03	01	Percentuale di risposta alle indagini di soddisfazione degli utenti	
SA	03	02	Numero reclami inerenti il mancato rispetto degli impegni dichiarati nella carta dei servizi / Numero reclami	
SA	03	03	Numero di incontri effettuati annualmente dall'organizzazione con gli operatori in riferimento alla progettazione e all'erogazione del servizio	

**Indicatori per Assistenza domiciliare erogata da organizzazioni per attività socio sanitaria per non autosufficienti (SS)**

Sez.	Capitolo	Numero indicatore	Descrizione indicatore	Valore indicatore
<b>SS</b>	<b>01</b>	<b>Cap 01: Organizzazione e gestione</b>		
SS	01	01	Numero utenti colpiti da lesioni traumatiche durante l'intervento di assistenza domiciliare / Numero utenti assistiti	
SS	01	02	Numero incidenti da contaminazione per gli operatori del servizio / monte orario annuale degli operatori	
SS	01	03	Numero incidenti avvenuti ad operatori del servizio nell'ambito della movimentazione dell'utente / monte orario annuale degli operatori	
SS	01	04	Numero corsi di formazione attivati nell'anno / Numero corsi di formazione programmati	
SS	01	05	Numero operatori che hanno frequentato almeno un corso di formazione nell'anno / Numero operatori	
SS	01	06	Numero verifiche progetti personalizzati / Numero progetti personalizzati	
<b>SS</b>	<b>02</b>	<b>Cap 02: Assistenza, cura e sostegno alla persona</b>		
SS	02	01	Indice di turn-over operatori	
SS	02	02	Numero progetti interni personalizzati con obiettivi raggiunti / Numero progetti interni personalizzati elaborati	
SS	02	03	Numero utenti che hanno sviluppato a domicilio lesioni da decubito / Numero utenti assistiti	
SS	02	04	Numero utenti con lesioni da decubito guariti / Numero utenti con lesioni da decubito	
SS	02	05	Numero utenti che hanno sviluppato a domicilio infezioni delle vie urinarie / Numero utenti con catetere	
<b>SS</b>	<b>03</b>	<b>Cap 03: Valutazione, partecipazione, umanizzazione, etica</b>		
SS	03	01	Percentuale di risposta alle indagini di soddisfazione degli utenti	
SS	03	02	Numero reclami inerenti il mancato rispetto degli impegni dichiarati nella carta dei servizi / Numero reclami	

SS	03	03	Numero di incontri effettuati annualmente dall'organizzazione con gli operatori in riferimento alla progettazione e all'erogazione del servizio	
SS	03	04	Numero di incontri effettuati annualmente dall'organizzazione con gli operatori in riferimento alla progettazione e all'erogazione del servizio	

**Indicatori per Assistenza domiciliare erogata da organizzazioni per attività socio educativa (SE)**

Sez.	Capitolo	Numero indicatore	Descrizione indicatore	Valore indicatore
<b>SE</b>	<b>01</b>	<b>Cap 01: Organizzazione e gestione</b>		
SE	01	01	Numero corsi di formazione attivati nell'anno / Numero corsi di formazione programmati nell'anno	
SE	01	02	Numero operatori che hanno frequentato almeno un corso di formazione nell'anno / Numero operatori	
SE	01	03	Numero corsi di formazione rivolti agli educatori professionali inerenti l'area educativa e sulla lettura dei bisogni effettuati nell'anno	
SE	01	04	Numero incontri annuali di supervisione rivolti agli operatori	
SE	01	05	Numero di verifiche sui progetti educativi personalizzati / Numero progetti educativi personalizzati	
<b>SE</b>	<b>02</b>	<b>Cap 02: Assistenza, cura e sostegno alla persona</b>		
SE	02	01	Indice di turn-over operatori	
SE	02	02	Numero progetti educativi individualizzati con obiettivi raggiunti / Numero progetti interni personalizzati elaborati	
<b>SE</b>	<b>03</b>	<b>Cap 03: Valutazione, partecipazione, umanizzazione, etica</b>		
SE	03	01	Percentuale di risposta alle indagini di soddisfazione degli utenti	
SE	03	02	Numero reclami inerenti il mancato rispetto degli impegni dichiarati nella carta dei servizi / Numero reclami	
SE	03	03	Numero di incontri effettuati annualmente dall'organizzazione con gli operatori in riferimento alla progettazione e all'erogazione del servizio	
SE	03	04	Numero di incontri effettuati annualmente dall'organizzazione con gli operatori in riferimento alla progettazione e all'erogazione del servizio	