

ALLEGATO F - Indicatori per altri servizi alla persona (AL)

Sez.	Capitolo	Numero indicatore	Descrizione indicatore	Valore indicatore
AL	01	Cap 01: Organizzazione e gestione		
AL	01	01	Numero di risorse volontarie coinvolte nel servizio/ numero di risorse totali coinvolte nel servizio	
AL	01	02	Numero di ore di servizio svolta da risorse volontarie/ numero totale di ore di servizio	
AL	01	03	Numero di percorsi di formazione e di accompagnamento dedicati agli operatori realizzati nell'anno	
AL	01	04	Numero incontri effettuati con gli operatori e tutti i soggetti interessati nell'anno	
AL	01	05	Numero iniziative per la promozione dei diritti di cittadinanza	
AL	02	Cap 02: Assistenza e sostegno alla persona		
AL	02	01	Numero di utenti e/o familiari incontrati dal responsabile del servizio/ numero totale utenti	
AL	03	Cap 03: Valutazione, partecipazione, umanizzazione, etica		
AL	03	01	Numero servizi di solidarietà/ numero totale servizi	
AL	03	02	Numero di segnalazioni o reclami degli utenti e soggetti terzi	
AL	03	03	Numero di azioni correttive attuate/numero di segnalazioni ricevute dagli utenti e soggetti terzi	
AL	03	04	Numero di segnalazioni degli operatori	
AL	03	05	Numero di azioni correttive attuate/numero di segnalazioni ricevute dagli operatori	