



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

*Commissione consiliare 4^a - Politiche e Servizi Sociali,
Politiche per la Casa, Pari Opportunità, Diritti degli animali*

VERBALE DELLA SEDUTA DEL 7.02.2018 – ore 14,30.

Ordine del giorno:

- 1- **approvazione verbali sedute precedenti**
- 2- **audizione della dott.ssa Viviana Ricci (ufficio stampa e comunicazione) e del dott. Nicola Bertoni (Responsabile area servizi all'utenza) di Gaia Spa per la presentazione del progetto di divulgazione delle azioni rivolte alle agevolazioni per le fasce deboli della popolazione**
- 3- **varie ed eventuali**

Sono presenti: la Presidente Guerra Tiziana, la Vice Presidente Paita Marzia Gemma, i Consiglieri Barattini Franco, Bertocchi Barbara, Raffo Daria, Andreazzoli Giuseppina, Crudeli Roberta e Vannucci Andrea.

Sono altresì presenti l'Assessore Galleni Anna Lucia, e i dipendenti Gaia Nicola Bertoni in qualità di Responsabile Area Servizi all'Utenza, Viviana Ricci per l'Ufficio Stampa e Maurizio Moretti Responsabile Sportello Carrara.

Presiede Guerra Tiziana.

Svolge le funzioni di segretario Giromella Andrea.

1. Approvazione verbali delle sedute precedenti

La Presidente **Guerra**, preso atto che a tutti i Commissari sono stati inoltrati i verbali, con i relativi allegati, delle sedute del 10, 17 e 24 gennaio uu.ss., prima di metterlo in votazione, chiede se vi siano integrazioni o modifiche da apportare. In assenza di richieste in tal senso, la Presidente pone in votazione il verbale relativo alla seduta del 10 gennaio 2018.

Il verbale è approvato all'unanimità.

La Presidente chiede quindi di esprimersi sul verbale relativo alla seduta del 17 gennaio 2018.

Il verbale è approvato all'unanimità.

A proposito del verbale relativo alla seduta del 24 gennaio 2018 la Consigliera Crudeli chiede di poterne esaminare una copia spostando la votazione a fine seduta. Richiesta che la Presidente accoglie.



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

*Commissione consiliare 4^a - Politiche e Servizi Sociali,
Politiche per la Casa, Pari Opportunità, Diritti degli animali*

2. Audizione della dott.ssa Viviana Ricci (ufficio stampa e comunicazione) e del dott. Nicola Bertoni (Responsabile area servizi all'utenza) di Gaia Spa per la presentazione del progetto di divulgazione delle azioni rivolte alle agevolazioni per le fasce deboli della popolazione.

La Presidente **Guerra** introduce il tema oggetto di questo punto e passa loro la parola ai rappresentanti di Gaia Spa. La dott.ssa Viviana Ricci distribuisce ai componenti la commissione copia del Regolamento Fondo Utenze Disagiate e del relativo Modulo per Richiesta qui allegati per far parte integrante e sostanziale del presente verbale, rispettivamente identificati dal numero 1 e 2.

Prende la parola il dott. Nicola Bertoni per spiegare che sulla scorta di quanto accade già con riferimento alla erogazione del gas, anche per il servizio idrico saranno previsti 3 tipi di benefici a vantaggio dell'utenza debole.

- 1) Il bonus sociale a livello nazionale
- 2) Un bonus di livello regionale
- 3) Il Fondo Utenze Disagiate

Cominciamo dal numero 1). Si è stabilita la necessità di individuare un criterio generale per generare la potenziale platea. Lo si è rintracciato nella dichiarazione ISEE. Sulla base di questa e attraverso un preciso algoritmo di calcolo all'utente X spetterà un tot di beneficio applicato sottoforma di sconto direttamente in bolletta. Questo accadrà dal 1° luglio per consentire l'adeguamento dei sistemi. L'idea sarebbe quella di non aggravare l'utenza in questione di passaggi burocratici ulteriori alla semplice presentazione della dichiarazione ISEE. Forse trattandosi del primo anno sarà necessario preveder un unico passaggio supplementare consistente nella presentazione a Gaia del modello da cui si evince il diritto al beneficio ma tutto il procedimento è in divenire.

E' importante sottolineare il fatto che il beneficio nazionale dovrebbe andar a sostituire il'agevolazione eventualmente prevista fino al 2017 dal gestore, nel caso specifico Gaia. Quest'ultima però, per evitare che, nelle more dell'attivazione del bonus nazionale, la bolletta arrivasse per il suo totale, ha mantenuto in essere le agevolazioni tariffarie (abbattimento tra il 30 e il 50%) anche perché l'Autorità Nazionale in ragione della esigua entità delle somme erogabili a titolo di beneficio nazionale, ha già precisato di mantenere le altre forme di abbattimento dei costi da finanziare poi a conguaglio con quanto eventualmente percepito a seguito dell'applicazione della normativa nazionale. E' auspicabile che i benefici vengano sommati continuando a lasciare operativo anche quello regionale finanziato da specifiche voci della tariffa, a differenza di quello nazionale che distribuisce un finanziamento a ciò destinato.

Infine c'è lo strumento che caratterizza la sola esperienza di Gaia che consiste nel Fondo Utenze Disagiate di cui si è distribuito il Regolamento rivisto tramite una deliberazione del CdA dello scorso 15 gennaio diventata operativa proprio oggi. Si tratta di un fondo finanziato da una parte degli utili e che permette una agevolazione ulteriore rispetto a tutte quelle viste finora. La grande differenza rispetto alla gestione che si è avuta finora è l'affiancamento alle forme fin qui previste di accesso e riconducibili alla segnalazione da parte dei servizi sociali, di una modalità di richiesta diretta da parte dell'utente debole.



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

*Commissione consiliare 4^a - Politiche e Servizi Sociali,
Politiche per la Casa, Pari Opportunità, Diritti degli animali*

Questo nella logica di una ancor maggiore facilità di accesso che permetta di arrivare al pieno utilizzo delle risorse messe a disposizione. Quando fino ad oggi si era arrivati a sfruttare per solo un terzo tali fondi. L'altra grande novità è l'erogazione di un bonus non più calcolato a tantum ma sulla base della numerosità del nucleo e di un consumo rapportato a questa. Inoltre si allarga la platea dei possibili destinatari comprendendo le partite IVA in presenza di determinati fatti. Un bonus che andrà anche al singolo utente debole ricompreso in bollette condominiali dietro presentazione all'amministratore delle credenziali che ne danno diritto. Un aspetto che si inserisce nella più volte affrontata necessità di tutela della privacy .

La Presidente **Guerra** chiede come si intendano comunicare tutte queste novità. Viviana Ricci torna sul punto della piena operatività del nuovo Regolamento proprio da oggi per cui proprio da domani partirà la campagna stampa, pubblicitaria, e di promozione mediante nuovi media ma anche agli sportelli fisici dislocati sul territorio. La Presidente suggerisce di valutare la possibilità di inserire nelle bollette una comunicazione dedicata che in modo chiaro e ben visibile informi su tutte le forme di agevolazione.

Il Consigliere **Barattini** chiede delucidazioni sulle fonti di finanziamento dei vari tipi di agevolazione ottenendo conferma a ciò che lui aveva anticipato circa il fatto che effettivamente l'agevolazione che consiste nell'abbattimento tariffario è finanziato da specifiche componenti della tariffa.

Interviene il Consigliere **Vannucci** per dirsi soddisfatto degli strumenti per come sono stati illustrati oggi auspicando che realmente vadano a sommarsi gli uni agli altri. Sottolinea come la nuova regolamentazione del Fondo Utenze Disagiate appaia ispirata dalla necessità di dare una risposta organica e non solo emergenziale alle questioni. Individua la principale criticità di tutto il sistema nella scarsa conoscenza che, proprio chi ne dovrebbe aver diritto, ha dell'insieme delle tutele previste. Chiama in causa il ruolo cruciale che nella necessaria attività di informazione dovrebbero avere i servizi sociali.

Interviene l'Assessore **Galleni** per confermare come proprio il fitto dialogo che il suo ufficio ha avuto con Gaia negli ultimi mesi a proposito della necessità di dare la più ampia visibilità alle forme di aiuto previste sia nato dall'aver affrontato insieme un caso concreto e molto difficile di una utente in grave difficoltà. **Vannucci**, riallacciandosi all'esempio del singolo utente appartenente ad una tariffazione condominiale, suggerisce il coinvolgimento degli amministratori affinché veicolino le necessarie informazioni.

La Consigliera **Raffo** chiede se non si possa immaginare ad un ruolo attivo da riconoscere ai CAF dove principalmente le persone si recano per la predisposizione della dichiarazione ISEE.

La Consigliera **Andreazzoli** ribadisce come il limite possa essere sempre quello del pudore delle persone a dichiarare una propria situazione di disagio anche qui richiamando l'esempio del singolo ricompreso in una utenza condominiale. **Bertoni** riferisce che altri possibili strumenti hanno mostrato altrettanti se non maggiori limiti da questo punto di vista.

La Consigliera **Crudeli** chiede la parola. Riferisce la propria soddisfazione per quanto si è potuto fare da parte del governo per arrivare ad un organico ed oggettivo sistema di benefici. Intende lamentare, però, la assoluta insufficienza delle aperture su Carrara dello sportello Gaia fortemente discriminanti rispetto a quanto accade a Massa. **Bertoni** spiega brevemente il sistema di



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

*Commissione consiliare 4^a - Politiche e Servizi Sociali,
Politiche per la Casa, Pari Opportunità, Diritti degli animali*

dotazione di ore di apertura degli sportelli che aveva portato alla necessità di individuarne uno principale per ogni provincia. Riferisce anche che i dati hanno poi mostrato la sostanziale equivalenza a livello di utenza di riferimento tra i bacini di Carrara e Massa e, anticipato da Moretti, annuncia che, come del resto era stato formalmente richiesto anche dal Sindaco, a Carrara lo sportello aprirà per 5 giorni a settimana a partire da marzo.

La Presidente e i commissari tutti ringraziano i rappresentanti di Gaia.

Terminata l'audizione, nulla dovendo discutere per il **Punto 3. Varie ed eventuali**, la Presidente chiede alla Consigliera **Crudeli** se sia d'accordo a mettere in votazione il **verbale della seduta del 24 gennaio 2018** rimandata all'inizio di questa riunione. Nulla in contrario, si svolge la votazione e il suddetto verbale **viene approvato all'unanimità**.

La seduta termina alle ore 15.45

F.to Il segretario verbalizzante
Andrea Giromella

F.to La Presidente della Commissione
Tiziana Guerra