



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

***Commissione consiliare 4^ - Politiche e Servizi Sociali,
Politiche per la Casa, Pari Opportunità, Diritti degli animali***

VERBALE DELLA SEDUTA DEL 28.02.2018 – ore 14,30.

Ordine del giorno:

1. Approvazione verbali sedute precedenti.
2. Sportello Amico – Prosecuzione lavori.
3. Valutazione richiesta contributo alle associazioni per la realizzazione della pagina loro dedicata sul sito istituzionale – bozza lettera.
4. Varie ed eventuali.

Sono presenti: la Presidente Guerra Tiziana, la Vice Presidente Paita Marzia Gemma, i Consiglieri Barattini Franco, Bertocchi Barbara, Raffo Daria, Andreazzoli Giuseppina, Crudeli Roberta e Vannucci Andrea.

Presiede Guerra Tiziana.

Svolge le funzioni di segretario Giromella Andrea.

1. Approvazione verbali delle sedute precedenti

La Presidente **Guerra**, preso atto che a tutti i Commissari è stato inoltrato il **verbale della seduta del 21 febbraio 2017** prima di metterlo in votazione, chiede se vi siano integrazioni o modifiche da apportare. In assenza di richieste in tal senso, la Presidente pone in votazione il verbale in questione che **viene approvato all'unanimità**.

La Presidente cede poi la parola al segretario per introdurre la votazione del prossimo verbale. Giromella richiama velocemente la procedura attraverso la quale si arriva alla votazione del **verbale** di una **seduta congiunta** come è stata quella **del 22 dicembre 2017**. Posto il rispetto di tutti i passaggi previsti da detta procedura chiede alla Presidente di mettere in votazione il verbale in parola che viene **approvato all'unanimità**.

2. Sportello Amico – Prosecuzione lavori.

La Presidente **Guerra** dà lettura di un documento che riassume i principali aspetti emersi sul tema durante la seduta del 21 u.s. (**Allegato 1**).

Il Consigliere **Barattini** chiede di precisare che il registro degli accessi sa assolutamente anonimo. La Consigliera **Andreazzoli** chiede se siano ricomprese nella elencazione appena fatta tutte le materie di cui si era parlato. Emerge che nel documento allegato manca l'indicazione del mobbing che viene reinserita.

La Consigliera **Crudeli** chiede precisazioni a proposito del passaggio sulle associazioni fuori provincia. La Presidente ricorda come si fosse discussa la possibilità di chiedere alle associazioni



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

***Commissione consiliare 4^ - Politiche e Servizi Sociali,
Politiche per la Casa, Pari Opportunità, Diritti degli animali***

operanti fuori dal territorio comunale di prevedere ed organizzare momenti di incontro a Carrara. La Consigliera **Raffo** ribadisce che si era esplicitamente fatto l'esempio della associazione di Torre del Lago sulle tematiche relative alle discriminazioni di genere.

Interviene il Consigliere **Vannucci** per sottolineare come in tutta l'impostazione appena descritta vede un punto di debolezza nel rischio di una conflittualità eventuale tra gli interessi della singola associazione che dovesse aggiudicarsi la gestione dello sportello e quelli delle altre associazioni cui la prima dovrebbe indirizzare l'utenza. Con la possibilità che vi sia una componente soggettiva in questa attività di orientamento. Il resto della commissione sembra concordare con questa opinione. La Presidente **Guerra** suggerisce che un antidoto potrebbe consistere nel supervisionare i materiali informativi, come ad esempio il volantino, per assicurarsi che effettivamente riportino tutte le informazioni utili e forniscano un quadro esauriente dei soggetti operanti su un determinato tema. **Vannucci** nota come anche di fronte a materiali esaustivi ci sarà sempre il rischio di un orientamento per così dire unidirezionale o mirato. Suggerisce un report degli esiti degli accessi oltre a quello relativo a questi ultimi. Report da inviare al settore.

Andreazzoli chiede che la Commissione ribadisca una volta di più il carattere informativo dell'attività dello sportello, approva l'idea del volantino il più esaustivo. Tutti concordano sull'idea di un report trimestrale o semestrale delle associazioni coinvolte verso il Settore.

Crudeli vuole sottolineare le sue perplessità sull'azione e sull'utilità dello sportello. Certamente chiede di valutare quanto si era discusso a proposito del fatto che fossero più di una le associazioni chiamate a gestirlo, magari in un sistema di rotazione. Sulla utilità dello sportello, infine, **Raffo** suggerisce che si sottolinei il carattere rafforzativo e non sostitutivo dello stesso rispetto all'attività del Settore.

Vannucci torna a prendere la parola per sottolineare che, se la commissione sembra ormai aver trovato l'accordo intorno all'impostazione per come è uscita durante le due ultime sedute, a questo punto è fondamentale che la condivisione con l'Assessore e, per suo tramite, gli Uffici che a questo punto dovrebbero elaborare una bozza di volantino e di Bando.

Andreazzoli interviene ricollegandosi a questo per sottolineare che mancando questo passaggio, come a volte è successo, il rischio è che la commissione lavori intorno a qualcosa che poi non trova realizzazione anche solo per il fatto che l'orientamento dell'Amministrazione, su quel punto, sia diverso da quanto espresso qui.

Entra l'Assessore **Galleni**. La Presidente **Guerra** la informa che si stava appunto parlando della necessità di condividere con lei le risultanze del lavoro della Commissione e le porge il documento letto ad inizio seduta come ulteriormente corretto oggi. L'Assessore individua come criticità quella del report da mantenere assolutamente anonimo e con una relazione non certa tra il singolo caso e l'esito dello stesso. Anche l'Assessore concorda sull'idea di un materiale informativo che sia esauritivo del quadro dell'offerta dei soggetti operanti su quel problema.

Galleni ricorda poi come sia complesso l'approccio rispetto alla tematica del mobbing che si configura come una condotta che si ricollega all'aspetto soggettivo della risposta psicologica del singolo. Un tema sul quale operano i due ambiti, quello medico-psichiatrico e quello legale portato avanti da studi di avvocati specializzati in diritto del lavoro e dalle associazioni sindacali.



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

***Commissione consiliare 4^ - Politiche e Servizi Sociali,
Politiche per la Casa, Pari Opportunità, Diritti degli animali***

Secondo **Vannucci** il tema è quello di sapere se ci sia una associazione che opera in quell'ambito perché se ci fosse lo sportello dovrebbe limitarsi ad indirizzare l'individuo verso quella. Per quanto ne sanno **Assessore e Commissari**, non dovrebbe esserci.

Sul punto del materiale informativo **Galleni** ritiene che sarebbe utile produrre un volantino per ogni tema, un grande manifesto/pannello per la sede dello sportello e una cassettera per la collocazione del materiale informativo. Ritiene poi che siano le associazioni a dover fare questo lavoro professionalmente andando noi ad indicare dei criteri che garantiscano l'Amministrazione.

Paita ricorda come si fosse espressa in tal senso la commissione durante la seduta scorsa.

Segue un confronto sulla opportunità/possibilità che lo Sportello si occupi di bullismo e cyber bullismo un po' sulla falsa riga delle considerazioni fatte per il mobbing.

Vannucci si riallaccia alla necessità di mettere mano ad una bozza di materiale informativo perché potrebbe essere quello il modo per considerare tanti aspetti che nella discussione generale potrebbero essere stati tralasciati.

Andreazzoli, riferendosi all'ultimo dibattito, suggerisce che con riferimento agli anziani si possa parlare più genericamente di fragilità anzi che dello specifico della violenza. Proprio per la difficoltà che potrebbe esserci a trovare una associazione che se ne occupi.

3. Valutazione richiesta contributo alle associazioni per la realizzazione della pagina loro dedicata sul sito istituzionale – bozza lettera.

La Presidente, informando che le associazioni che hanno cercato il contatto sono 42 e che la realizzazione della pagina è sospesa per ragioni pratiche legate al carico di lavoro dei Servizi Informatici in questo periodo elettorale, chiede alla commissione se si ritenga opportuno che a suo nome, lei indirizzi una comunicazione di riscontro alle associazioni chiedendo loro suggerimenti e contributi rispetto a struttura e finalità della pagina in questione. La commissione si esprime a favore dell'iniziativa.

4. Varie ed eventuali. L'Assessore **Galleni** ci tiene a riferire di aver assunto ulteriori informazioni circa quanto denunciato dalla Consigliera **Crudeli** nella sua interpellanza orale durante il CC del 21 u.s. sulla chiusura degli sportelli del servizio sociale. La chiusura degli sportelli in questione al piano terra e il loro temporaneo trasferimento al piano degli altri uffici del servizio sarebbe stato segnalato da cartelli che sono stati tutte le volte strappati. L'Assessore ha chiesto di provvedere in modo tale da evitare che possa riaccadere.

La seduta termina alle ore 15.50.

F.to Il segretario verbalizzante
Andrea Giromella

F.to La Presidente della Commissione
Tiziana Guerra