

Sportello "Comune Amico"

Di seguito tutte le caratteristiche che la commissione ritiene debba avere lo sportello "Comune Amico"

Partendo dal lavoro fatto in commissione, l'assessore procede con la valutazione del lavoro, la creazione di bozze di depliant e bozza di bando per l'affidamento. Le bozze ed il lavoro preliminare devono essere sottoposti alla valutazione della commissione .

Caratteristiche:

Discriminazioni di genere

Violenza sulle donne

Anziani

Disordini alimentari

Bullismo- Ciber bullismo

Durante il dibattito sono emersi già alcuni aspetti condivisi dalla maggioranza dei presenti:

- lo sportello sarà puramente informativo
- Sarà approntato un punto informazioni anche di soli volantini sempre disponibili
- Lo sportello sarà sempre aperto, anche nei pomeriggi di martedì e giovedì
- La gestione sarà affidata alle associazioni attraverso bando
- Le associazioni dovranno garantire l'apertura dello sportello nel giorno e nell'orario previsti
- Lo sportello potrebbe avere un proprio numero di telefono a cui l'utente potrà ricevere, in orario di apertura, indicazioni su giorni ed orario in cui trovare l'associazione che potrebbe fornirgli informazioni di suo interesse
- Le associazioni dovranno dare informazioni sui servizi rispondenti alla richiesta del cittadino che siano reperibili su MassaCarrara, ma anche su province limitrofe (Lucca e La Spezia , ad esempio)
- Si potrebbero contattare le associazioni che operano fuori provincia per capire se potrebbero eventualmente muoversi loro verso l'utente di Carrara che facesse presente questa necessità
- Lo sportello sarà dotato di registro degli accessi anonimo per monitorare il numero di accessi ma anche per suddividerli per tipo di richiesta fatta dall'utente. Importante anche capire dove vengono indirizzati gli utenti e riuscire ad avere un feedback da chi riceve gli utenti
- Sarà previsto ascolto periodico delle associazioni in commissione per monitorare andamento sportello

Ulteriore intervento potrebbe essere fatto prevedendo un cartello posto fuori dallo sportello che indichi gli orari di apertura e quale tipo di informazioni si possono ottenere nei differenti giorni/orari.

Le varie associazioni che garantiscono l'apertura dello sportello potrebbero avere a propria disposizione una bacheca in cui inserire corsi, progetti, iniziative ed altro, purchè sia rivolto alla cittadinanza

Viene suggerita la rotazione delle associazioni per la gestione dello sportello

Nei volantini devono essere presenti più associazioni, o indicazioni di servizi territoriali, per ogni argomento trattato