



 **PENTOSCANA**



Regione Toscana

Sistema Toscano dei Servizi per le Imprese

Presentazione nuovo STAR **Sistema telematico di accettazione regionale**

Ottobre 2020

Accesso con CNS e SPID

Accessibile da cittadini, imprese e professionisti

Modulistica unificata di livello regionale

Modulistica costantemente aggiornata

Possibilità di duplicare una pratica (sia solo come modello che come dati)

Consultazione Modulistica e Scheda Informativa (STAR-INFO)

Possibilità di recuperare i dati da un'altra pratica

Possibilità di salvare i propri dati personali per evitare di doverli reinserire su ogni pratica


Sistema di notifiche sulla scrivania del cittadino


Possibilità di taggare le proprie pratiche

Verifica validità firma digitale


Gestione deleghe


Validazione e certificazione dei dati

Integrazione con Registro Imprese per il recupero dei dati dell'impresa

Aderente alle linee guida di Design Italia 



Star - Sistema telematico di accettazione regionale SUAP

Comune di ...

...

Benvenuto nel portale dello Sportello Unico delle attività produttive.

Accedendo al sistema troverai l'elenco delle pratiche che stai predisponendo o che hai già trasmesso all'ente competente.

Per il corretto utilizzo del sistema e per il dettaglio delle funzionalità previste ti consigliamo di leggere il [manuale utente](#)

Accedi utilizzando CNS

Utilizza la carta nazionale dei servizi con lettore di smart card per effettuare l'accesso.

 Entra con CNS

[Cos'è la CNS?](#)

Accedi utilizzando SPID

Utilizza il tuo account del Sistema Pubblico di Identità Digitale per effettuare l'accesso.

 Entra con SPID

[Cos'è SPID?](#)

scrivania

Filtro di Ricerca Espandi per visualizzare i filtri di ricerca

Elenco pratiche

[Nuova Pratica](#)

Id	Data creazione	Intestatario	Descrizione	Codice pratica	Data invio	Stato	Azioni
1358	13-10-2020	LUIGI BIANCHI	47.10.0R - Commercio in esercizi di vicinato - Sospensione (47.10.0R)			Bozza	   
1359	13-10-2020	LUIGI BIANCHI	96.02.02R - Trattamenti estetici - Sospensione (96.02.02R)	01119350294-13102020-1602	13-10-2020	Consegnata	     
1357	13-10-2020	MARIO ROSSI	47.80.01R - Commercio al dettaglio su aree pubbliche su posteggio fisso - Avvio (47.80.01R)			Bozza	   
1356	13-10-2020	MARIA VERDI	01.11R - Coltivazione di cereali (escluso il riso), legumi da granella e semi oleosi - Adempimenti tecnici e amministrativi (01.11R)			Bozza	   
1355	13-10-2020	LUIGI BIANCHI	47.80.01R - Commercio al dettaglio su aree pubbliche su posteggio fisso - Subingresso (47.80.01R)	01115360297-13102020-1531	13-10-2020	Trasmessa	     

Elementi per pagina 5 1 - 5 di 9 << < > >>

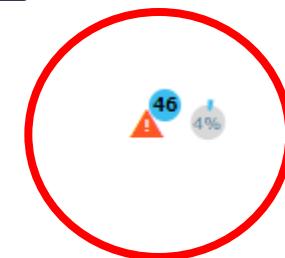
- **Bozza:** quando la compilazione dei campi della pratica non è stata ultimata
- **Validata:** quando la compilazione dei campi della pratica è stata ultimata, ma non la firma dei file finali
- **Trasmessa:** la pratica è stata trasmesso al SUAP
- **Consegnata:** la pratica è stata accettata dal SUAP
- **Vedi interazioni:** indica che il SUAP ha inviato delle comunicazioni (es. richieste integrazioni, comunicazioni, ecc....) che il cittadino deve visionare e se vuole rispondere
- **In validazione:** stato transitorio e momentaneo impostato quando viene validata una pratica. Se dopo qualche minuto la pratica è sempre in questo stato è consigliato contattare il servizio di help desk
- **Non Validata:** quando il sistema ha riscontrato errori nella validazione dei dati inseriti lo stato della pratica viene impostato a *Non validata* . In questo caso è consigliato contattare il servizio di help desk
- **Firmati:** sono stati caricati i file firmati ma la pratica non è ancora stata trasmessa al SUAP
- **In trasmissione:** stato transitorio e momentaneo impostata quando viene trasmessa una pratica. Se dopo qualche minuto la pratica è sempre in questo stato è consigliato contattare il servizio di help desk
- **Chiusa:** la pratica è chiusa e non può essere fatta nessun'altra operazione



Compilazione guidata

Supporto al completamento della predisposizione della pratica

Salva e Chiudi Salva e Avanti Modifica Ateco Torna a ulteriori procedimenti Soggetti coinvolti Anteprima Firma e Trasmetti Allegati Modulistica soggetti coinvolti



Cliccando sul bottone il sistema presenta l'elenco dei dati non inseriti correttamente. Cliccando sul dato in cui viene segnalato l'errore il sistema porta in automatico al quadro in cui esso è presente. Il numero indica il numero dei dati non corretti.



Indica la percentuale di completamento della pratica: una pratica è completa quando sono inseriti tutti i dati obbligatori e sono formalmente validi



Valida e Firma

Validazione istanza

↓ Scarica la pratica da firmare

📎 Carica la pratica firmata

🗑 Chiudi

← Torna alla Compilazione



Il sistema scarica uno .zip contenente tutti i documenti da firmare.

★
Anche il caricamento dei file può essere fatto con uno .zip contenente tutti i documenti firmati

Validazione istanza

↓ Scarica la pratica da firmare

📎 Carica la pratica firmata

firmati.zip [711.6 KB]



Trasmetti



Il sistema verifica che i documenti firmati siano gli stessi che sono stati scaricati

Validazione istanza

↓ Scarica la pratica da firmare

📎 Carica la pratica firmata

firmati.zip [711.6 KB]



Chiudi



Avanti



Torna alla Compilazione

Cliccando su “Avanti” si accede alla fase di trasmissione



E' possibile scaricare i files e caricarli firmati anche in un momento successivo: la pratica resterà nello stato *Validata*



La pratica potrà essere inviata anche in un momento successivo: la pratica resterà nello stato *Firmata*



Trasmetti

Invia pratica

Trasmetti la pratica cliccando sul tasto "Trasmetti"

Chiudi **Trasmetti** Ricevuta Accettazione Scarica ricevuta

Cliccando su "Trasmetti" viene presa in carico dal sistema la trasmissione della pratica all'Ente competente



Il sistema rilascia immediatamente una prima *ricevuta di accettazione* che riporta data e ora in cui il sistema ha preso in carico la trasmissione



La pratica sarà nello stato *Consegnato* non appena il sistema riceve la confermaRicezione dal SUAP

Il sistema rilascia la *ricevuta di ricevimento* non appena viene conclusa la transazione di invio: la pratica sarà nello stato *Trasmesso*

STAR – interazioni successive alla presentazione pratica

Elenco pratiche

Nuova Pratica

★
La pratica si troverà in stato *Vedi Interazioni*



Intestatario	Descrizione	Codice pratica	Data invio	Stato	Azioni
MARIO ROSSI	38.22.00 - Trattamento e smaltimento di rifiuti pericolosi - Avvio (38.22.00)	01124650290-21092020-1813	21-09-2020	Vedi Interazioni	     

Elementi per pagina 5 1 - 1 di 1 < >

Lista interazioni pratica Nr. 09978654381-21092020-1416

Data	Oggetto	Tipologia	Termine previsto per la risposta	Stato	Azioni
15:07:34	Richiesta Integrazioni	Richiesta integrazioni	22-12-2020	RICEVUTA	  
8:51	Presentazione pratica LSTNMR61A56D612P-21092020-1416	Presentazione pratica			

★
Il Cittadino può rispondere solo all'ultima interazione ricevuta

★
Uniformate le interfacce per inviare la risposta



E' attivo un servizio di “help desk” della Rete Regionale dei Suap dedicato al **supporto tecnico** per l'utilizzo di Star.

Il servizio **NON risponde a domande e problematiche di tipo amministrativo/legale** per le quali si deve contattare l'ufficio Suap del Comune competente (ad esempio per chiarimenti sui dati da inserire nei moduli della domanda oppure sui file da allegare). I riferimenti di tale ufficio Suap (telefono, mail, orari, ecc..) si trovano nel sito istituzionale del Comune stesso.

Il servizio “help desk” di supporto tecnico è disponibile per utenti quali:

- Cittadini imprenditori
- Cittadini professionisti
- Operatori SUAP

Il servizio è accessibile tramite:

 numero verde: **800-980102**
con orario 8.00-19.00 dal lunedì al venerdì (escluso festivi)

 email: reteregionale-suap@regione.toscana.it