



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

COMMISSIONE 2^ - BILANCIO E RISORSE ECONOMICO-FINANZIARIE, SERVIZI PUBBLICI LOCALI, TRASPORTO PUBBLICO LOCALE E SOCIETÀ PARTECIPATE, PATRIMONIO E DEMANIO, PERSONALE E ORGANIZZAZIONE, PARTECIPAZIONE E TRASPARENZA, SERVIZI DEMOGRAFICI

COMMISSIONE 4^ - POLITICHE E SERVIZI SOCIALI, POLITICHE DELLA CASA, PARI OPPORTUNITA', DIRITTI DEGLI ANIMALI

---ooOoo---

VERBALE DELLA SEDUTA DEL 02 NOVEMBRE 2021 CONVOCATA ORE 14.30

Ordine del Giorno:

- 1) Incontro con C.d.A. Nausicaa per aggiornamenti;**
- 2) Varie ed eventuali.**

Per la commissione 2 sono presenti i consiglieri:

Nives Spattini, Cesare Bassani, Marco Barilli, Elisa Serponi, Mauro Lancioni, Andrea Vannucci, Cristiano Bottici (in sostituzione di Roberta Crudeli).

Per la commissione 4 sono presenti i consiglieri:

Tiziana Guerra, Franco Barattini, Giovanni Montesarchio (in sostituzione di Daria Raffo), Andrea Vannucci, Cristiano Bottici (in sostituzione di Roberta Crudeli).

Intervengono in rappresentanza di Nausicaa Venuti Lucia, Ceccarelli Maria Gemma, Riccardo Pollina, Andolcetti Riccardo, Lisci Jonathan.

Presiede Nives Spattini.

Svolge le funzioni di Segretario Monica Moscatelli.

La segretaria verifica i green pass dei presenti.

La Presidente Spattini apre la seduta e chiede agli invitati di presentarsi per facilitare la stesura del verbale. Ringrazia i rappresentanti di Nausicaa per essere intervenuti. Spiega che per la Commissione 2^ questo è il primo di una serie di incontri che vedranno coinvolte le Società Partecipate, invece la convocazione della Commissione 4^ è dovuta alla necessità di un riscontro sull'iniziativa dell'estate ragazzi.

La Presidente della Commissione 4^ Guerra ringrazia i rappresentanti di Nausicaa e conferma la presenza della Commissione 4^ in merito al riscontro sull'estate ragazzi, infatti era un incontro nel calendario della Commissione 4^ e vista la convocazione della Commissione 2^ si è ritenuto opportuno convocarle congiuntamente per non impegnare oltremodo i rappresentanti di Nausicaa. Chiede come è andata l'estate ragazzi rispetto agli anni precedenti.

In rappresentanza di Nausicaa risponde la dott.ssa Venuti dicendo che nonostante il covid non vi è stata nessuna interruzione dell'estate ragazzi precisando che anche la scorsa estate, nonostante le scuole non si fossero più aperte, l'estate ragazzi non si è fermata. Lo scorso anno era stato ridotto l'orario, infatti le attività terminavano alle ore 13.00 e non era stato previsto il pranzo per le ragioni legate all'emergenza covid. Quest'estate invece si è potuto allungare l'orario fino alle 14.00 ed è stato attivato il servizio mensa. L'esperienza nel suo complesso è andata bene, il modulo è stato quello di sempre: giochi, laboratori didattici e visite guidate. Non sono stati realizzati gli appuntamenti mare e piscina. L'estate ragazzi è stata realizzata grazie ad un incremento di personale. Infatti si sono rese necessarie figure rivolte alle sanificazioni e a maggiori controlli,



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

COMMISSIONE 2^ - BILANCIO E RISORSE ECONOMICO-FINANZIARIE, SERVIZI PUBBLICI LOCALI, TRASPORTO PUBBLICO LOCALE E SOCIETÀ PARTECIPATE, PATRIMONIO E DEMANIO, PERSONALE E ORGANIZZAZIONE, PARTECIPAZIONE E TRASPARENZA, SERVIZI DEMOGRAFICI

COMMISSIONE 4^ - POLITICHE E SERVIZI SOCIALI, POLITICHE DELLA CASA, PARI OPPORTUNITA', DIRITTI DEGLI ANIMALI

---ooOoo---

pertanto il personale impiegato nella scuola, che gli scorsi anni si fermava con la fine dell'anno scolastico, quest'anno è stato reinserito per garantire l'assistenza, le sanificazioni e i controlli relativi alle misure anti covid. Ad esempio le cuoche sono state reinserite in tali attività. La cittadinanza ha da sempre dimostrato un riscontro positivo in merito all'estate ragazzi. Precisa che è stato introdotto lo strumento del customer satisfaction che ha riportato gradimenti eccellenti e più che buoni. Per quanto riguarda il sociale sottolinea che vi è stato un aumento delle ore del personale. Infatti le famiglie chiedono più ore durante l'estate ragazzi. In alcuni casi l'impegno di tante ore per un bimbo disabile nell'estate ragazzi non è indicato pertanto per garantire un buon servizio sono state incrementate le ore del personale specializzato. Comunica che nel 2019 le ore complessive erano state 4.000 nel 2021 sono state 6.000.

La Presidente Spattini precisa che il Presidente Cimino sarebbe dovuto essere presente ma purtroppo non è riuscito a partecipare.

Prende la parola Andolcetti spiegando che le novità rispetto allo scorso anno sono state il ripristino del servizio mensa e del servizio di trasporto per le gite all'esterno. Rimarca che vi è stato un aumento significativo delle ore per il sociale che ha seguito il trend che si è verificato nella scuola, infatti il supporto scolastico nel 2019 era pari a 34.000 ore invece nel 2021 è stato pari a 40.000 ore. Sottolinea che per alcuni l'estate ragazzi viene ritenuta gioco libero ma un bimbo con disabilità ha necessità comunque di un supporto, infatti anche l'indicazione della neuropsichiatria è quella di sostenere il bimbo con disabilità. Prosegue dicendo che è stato creato un link per ottenere un indicatore di gradimento.

Prende la parola Lisci che spiega la modalità on line di gradimento. Il sistema prevedeva 6 domande a cui le famiglie potevano rispondere dando un giudizio che partiva da una valutazione scarsa ad una valutazione eccellente. Una domanda era relativa alla qualità del servizio offerto dall'estate ragazzi e il 60% circa ha risposto eccellente, alla domanda sul personale addetto il 60% ha risposto eccellente. In generale la valutazione eccellente raggiungeva il 60-80%. Precisa che è stato creato uno spazio per eventuali commenti, suggerimenti e critiche e alcune famiglie hanno espresso giudizi negativi in merito agli orari richiedendo l'allungamento della fascia oraria. Legge un commento lasciato da una famiglia in quanto sottolinea come a Nasuicca faccia piacere ottenere riscontri positivi dalla cittadinanza. Nell'estate ragazzi i bimbi si divertono e fanno gioco e le famiglie sono soddisfatte.

La Presidente della Commissione 4^ Guerra chiede quanti erano i bambini del sociale.

Andolcetti risponde circa una sessantina.

La Presidente della Commissione 4^ Guerra chiede il rapporto a come è fissato.

Andolcetti risponde che per i disabili è di 1 a 1. Per gli altri bimbi 1 a 10 e per i più piccoli 1 a 8. Precisa che non ci sono stati contagi.

La Presidente della Commissione 4^ Guerra sintetizza dicendo che nel complesso l'estate ragazzi si è conclusa con un esito positivo.

Andolcetti afferma quanto detto dalla Presidente della Commissione 4^ Guerra sottolineando che l'unico elemento valutato in modo scarso è stato quello relativo alle attrezzature. Infatti il quesito



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

COMMISSIONE 2^ - BILANCIO E RISORSE ECONOMICO-FINANZIARIE, SERVIZI PUBBLICI LOCALI, TRASPORTO PUBBLICO LOCALE E SOCIETÀ PARTECIPATE, PATRIMONIO E DEMANIO, PERSONALE E ORGANIZZAZIONE, PARTECIPAZIONE E TRASPARENZA, SERVIZI DEMOGRAFICI

COMMISSIONE 4^ - POLITICHE E SERVIZI SOCIALI, POLITICHE DELLA CASA, PARI OPPORTUNITA', DIRITTI DEGLI ANIMALI

---ooOoo---

sottoposto alle famiglie riguardava il gradimento della dotazione dei centri però è necessario capire se la scarsa valutazione era rivolta alle strutture delle scuole o al materiale fornito da Nausicaa, pertanto Nausicaa cercherà di approfondire tale quesito. Accontentare tutti è difficile.

Prende la parola Lischi affermando che la scarsa valutazione potrebbe essere stata dettata dal fatto che alcune attrezzature, causa Covid, non sono state messe a disposizione.

Prende la parola la dott.ssa Venuti affermando che i costi sono aumentati rispetto al periodo prima del covid. Infatti vi sono gli stessi costi ma con un numero minore di bambini, questo è dovuto alle sanificazioni e al maggior numero degli operatori impiegati.

Il consigliere Barattini chiede il numero dei bambini dell'estate ragazzi.

Andolcetti risponde che i bambini dell'estate ragazzi erano 200. Sottolinea che il servizio mensa è stato attivo fino al 13 agosto.

Il consigliere Barattini chiede se per il prossimo anno sia possibile garantire il servizio dell'estate ragazzi per tutto il mese di agosto.

La dott.ssa Venuti risponde che sarà necessario predisporre un'analisi preventiva per valutare eventuali esigenze.

Il consigliere Vannucci interviene chiedendo se la non attivazione del trasporto giornaliero abbia inciso sulle adesioni. Inoltre sottolinea che, se il questionario è stato inviato a tutte le famiglie e il riscontro è avvenuto da parte di 81 famiglie soltanto, la percentuale non è soddisfacente.

Prende la parola Andolcetti sottolineando che il questionario è ancora aperto e stanno arrivando integrazioni. Precisa che la non attivazione del trasporto giornaliero si è resa necessaria dalle linee guida, sono uscite a giugno, che prevedevano il trasporto solo per gite all'esterno. Sicuramente le famiglie che erano abituate ad usufruire del servizio di trasporto giornaliero avranno subito delle limitazioni. Spiega che per ovviare a tale problemi i centri sono stati dislocati maggiormente sul territorio, infatti ad esempio per andare incontro alle esigenze delle famiglie di Carrara centro quest'estate è stato previsto un centro alla scuola Marconi.

Il consigliere Vannucci chiede se però la mancanza del trasporto giornaliero sia stata una negatività.

La dott.ssa Venuti risponde che non vi sono state segnalazioni particolari per la mancanza di trasporto giornaliero e nessun bambino è stato escluso. Si è riscontrata maggiormente la paura di lasciare i bimbi fuori casa per l'emergenza covid e non la mancanza del servizio di trasporto giornaliero.

Il consigliere Vannucci esprime il proprio piacere nel sapere che i giudizi da parte delle famiglie siano stati positivi.

La dott.ssa Venuti afferma che c'è un riscontro favorevole sia per l'Azienda sia gli operatori. Sottolinea che offrire l'estate ragazzi con personale specializzato è un valore aggiunto.

Il consigliere Barattini chiede come sia stato reclutato il personale aggiuntivo.

La dott.ssa Venuti risponde che è stato assunto con contratti a tempo determinato e con una gara con le cooperative sociali.



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

COMMISSIONE 2^ - BILANCIO E RISORSE ECONOMICO-FINANZIARIE, SERVIZI PUBBLICI LOCALI, TRASPORTO PUBBLICO LOCALE E SOCIETÀ PARTECIPATE, PATRIMONIO E DEMANIO, PERSONALE E ORGANIZZAZIONE, PARTECIPAZIONE E TRASPARENZA, SERVIZI DEMOGRAFICI

COMMISSIONE 4^ - POLITICHE E SERVIZI SOCIALI, POLITICHE DELLA CASA, PARI OPPORTUNITA', DIRITTI DEGLI ANIMALI

---ooOoo---

Prende la parola il consigliere Bassani complimentandosi con l'Azienda per avere aumentato le ore al personale dell'estate ragazzi e sottolinea come l'Amministrazione sia stata attenta a tale iniziativa mettendo a disposizione risorse che, in altre realtà, vengono tolte.

Il consigliere Vannucci chiede se sia possibile avere un quadro sull'andamento della società.

La dott.ssa Ceccarelli risponde che, in merito al bilancio 2020, l'azienda nonostante le difficoltà ha chiuso con il bilancio in positivo. La dott.ssa Ceccarelli comunica che il risultato dell'ultimo bilancio è positivo. Alcuni servizi hanno risentito del periodo pandemico come ad esempio la gestione dei teatri e quelle dei musei, settori che hanno subito delle perdite. L'Azienda ha cercato di andare incontro alle esigenze della popolazione. Cita come esempio l'igiene urbana che a fronte dell'emergenza covid ha subito un incremento dovuto al ritiro dei rifiuti delle persone affette da Covid. Tale servizio ha ottenuto un riscontro positivo da parte della cittadinanza. In un anno molto difficile, anche per i lavoratori, il risultato è stato molto positivo.

Il consigliere Vannucci chiede l'andamento dell'anno 2021.

La dott.ssa Ceccarelli risponde che il primo semestre è positivo, anche in considerazione del fatto che stanno riprendendo tutti i servizi.

Prende la parola il dott. Pollina che espone i risultati del comparto farmaceutico. Afferma che si sono conclusi il progetto Occhio al Neo e il progetto Occhio alla vista. Sono stati effettuati degli screening unici a livello nazionale. Si è cercato di inserire la medicina nelle farmacie, visto che l'emergenza covid ha reso sempre più difficoltoso l'accesso alle strutture ospedaliere. Sono stati scoperti 10 melanomi, risultato molto soddisfacente. Infatti il progetto Occhio al neo ha permesso di rilevare 10 melanomi e di intervenire immediatamente per la cura tempestiva del paziente. Sono inoltre stati scoperti anche carcinomi e l'azienda resta vicina ai cittadini interagendo coi medici di riferimento del presidio ospedaliero. Il progetto Occhio alla vista ha permesso di rilevare una elevata incidenza di problemi dell'occhio legati a diabete ed inviare così i cittadini presso il Centro di diabetologia perché possano essere adeguatamente seguiti per la patologia individuata grazie all'esame offerto gratuitamente. Lo strumento utilizzato era stato acquistato da Fondazione Marmo e al termine della campagna di prevenzione è stato donato al reparto oculistica dell'ospedale.

Il consigliere Bottici chiede se sono previsti altri progetti.

Il dott. Pollina afferma che le apparecchiature utilizzate nel progetto occhio alla vista sono della Fondazione Marmo e non di Nausicaa. Si sta valutando di avviare un progetto relativo alla visita dei bambini e di continuare il progetto occhio al neo visto che le attrezzature utilizzate per tale progetto sono di Nausicaa.

La Presidente Spattini ringrazia nuovamente Nausicaa per la partecipazione.

La seduta termina alle ore 15.30

La Segretaria verbalizzante

f.to Monica Moscatelli



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

COMMISSIONE 2^ - BILANCIO E RISORSE ECONOMICO-FINANZIARIE, SERVIZI PUBBLICI LOCALI, TRASPORTO PUBBLICO LOCALE E SOCIETÀ PARTECIPATE, PATRIMONIO E DEMANIO, PERSONALE E ORGANIZZAZIONE, PARTECIPAZIONE E TRASPARENZA, SERVIZI DEMOGRAFICI

COMMISSIONE 4^ - POLITICHE E SERVIZI SOCIALI, POLITICHE DELLA CASA, PARI OPPORTUNITA', DIRITTI DEGLI ANIMALI

---ooOoo---

f.to La Presidente della Commissione 2^
Nives Spattini

f.to Il Presidente della Commissione 4^
Tiziana Guerra

I documenti pubblicati sono copie conformi dell'originale posto agli atti in considerazione che gli atti saranno prodotti con sistemi informatici automatizzati, ai sensi del Comma 87 dell'art. 1 della Legge n. 549 del 1995 nonché dei commi 1 e 2 dell'art. 3 del decreto legislativo n. 39 del 1993, la firma autografa verrà sostituita dell'indicazione a stampa del soggetto responsabile.