



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

***Commissione consiliare 4^a - Politiche e Servizi Sociali,
Politiche per la Casa, Pari Opportunità, Diritti degli animali***

Seduta del 15/07/2021 regolarmente convocata alle ore 15.00 congiuntamente con la 2° commissione (Bilancio, Spl, Tpl e partecipate, patrimonio, ecc).

Alle ore 15.00 del giorno 15/07/2021, in presenza presso la sala del consiglio comunale di palazzo civico, in osservanza delle norme di prevenzione anti-covid 19 che prevedono il mantenimento di mascherine e distanziamento, si sono riunite le commissioni in epigrafe, per esaminare il seguente ordine del giorno:

- 1) Regina Elena;
- 2) Varie ed eventuali

Dei componenti della 4° commissione sono assenti: La cons. Rossi, sostituita dalla cons. Elisa Serponi e la cons. Raffo, sostituita dal cons. Montesarchio. Della 2° commissione sono assenti i cons. Guadagni sostituito dal cons. Raggi Daniele. Sono altresì presenti il Vicesindaco Martinelli, il presidente del CDA della azienda speciale "Casa di riposo Regina Elena" Dott. Profili Giuseppe ed alcuni membri dello stesso CDA. Svolge funzioni di verbalizzante il sottoscritto dipendente comunale Marzio Favini.

Aprire la seduta la presidente della 2° commissione Spattini Nives che, in accordo con la presidente della 4° commissione Tiziana Guerra, presiederà la seduta. Pertanto la presidente Spattini, introducendo il primo punto all'odg, passa la parola al presidente Profili per una relazione.

Il presidente Profili inizia una breve sintesi delle vicende degli ultimi 2 anni all'interno della casa di riposo: La pandemia che ha avuto fasi diverse e conseguenze ben note e spesso gravi, un cambio di direttore in corso e l'attuale situazione dove il ruolo del direttore è assente, l'attesa per il bando per l'assunzione di un nuovo direttore con un accordo "tampone" per la fase transitoria, in attesa del completamento delle procedure di selezione ma soprattutto la situazione del personale: "Quando abbiamo preso la gestione della struttura avevamo situazioni variegata tra infermieri e OSS, contratti a tempo determinato



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

***Commissione consiliare 4^a - Politiche e Servizi Sociali,
Politiche per la Casa, Pari Opportunità, Diritti degli animali***

e a tempo pieno, interinali e collaborazioni. L'attenzione è stata posta subito sul settore amministrativo, in considerazione della necessità di definire la gestione amministrativa, altrimenti si correva il rischio di non riuscire neppure a pagare gli stipendi. Esistevano collaborazioni esterne anche con il personale del comune e personale esterno che, per motivi diversi, non era impegnato appieno nell'attività. Poi il covid ha ovviamente ridotto il personale per malattia, quarantene, ecc.. Inoltre con le assunzioni fatte a tempo determinato di 24 mesi avevamo il problema dell'esperienza, che spesso mancava nelle persone assunte. I primi bandi sono stati pubblicati a fine 2020, a causa di diverse lungaggini burocratiche. Abbiamo posto l'attenzione sugli amministrativi e poi sul personale infermieristico. Il bando per il direttore scade il 23/7 e a metà agosto dovremmo avere tale figura. Anche le dimissioni della direttrice hanno aggravato la situazione, essendo venuta meno tale importante figura in piena pandemia". Poi il presidente evidenzia la sovraesposizione mediatica della casa di riposo sulla stampa locale. Ricorda che il suo incarico, per sentenza della Corte dei Conti, è totalmente gratuito, ma esprime il proprio dissenso per tale norma: "E' impensabile svolgere gratuitamente un simile ruolo, soprattutto nel momento in cui, venendo meno il direttore, la figura del presidente si trova a dover sopperire spesso senza averne capacità e competenze normative". Ricorda che a Massa due case di riposo sono state chiuse mentre a Carrara questa è stata salvata. Ritorna sul cambio del direttore, operazione non facile sulla quale però non intende parlare essendoci un accordo di riservatezza. Poi passa ad illustrare la situazione della pianta organica e dei prossimi concorsi che dovrebbero coprire la situazione infermieristica. Ricorda come la struttura oggi non sia a pieno regime essendo ancora liberi posti per gli ospiti e auspica di raggiungere la totale potenzialità al più presto, anche per sostenere le entrate della struttura altrimenti in difficoltà. Poi illustra i numeri dei rapporti infermieri/ospiti anche in base alle normative regionali. Ricorda che oggi, anche in conseguenza della pandemia, gli infermieri disponibili sono stati in prevalenza assorbiti dalle Asl ed esiste



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

***Commissione consiliare 4^a - Politiche e Servizi Sociali,
Politiche per la Casa, Pari Opportunità, Diritti degli animali***

una forte carenza di personale infermieristico ad ogni livello, non solo a Carrara. Problema aggravato dalle assenze dovute al covid, ma anche dalle assenze normali come ferie, L. 104, ecc. La cons. Andreazzoli chiede come mai nel 2018 sono stati fatti concorsi a tempo determinato 24 mesi se poi oggi ci troviamo in carenza di personale. Chiede se non potevano essere fatti subito concorsi a tempo pieno? E chiede se il personale a tempo determinato è poi stato riassorbito o meno. Il Presidente e il cons. Lancioni spiegano la situazione degli ex lavoratori a tempo determinato, alcuni internalizzati ed altri usciti per scelte proprie personali e lavorative. La presidente Spattini chiede se esistono differenze di trattamento economico rispetto ai contratti precedenti. Il presidente Diofilì illustra i termini dei contratti dopo la trasformazione della società e manifesta la disponibilità ad accogliere ogni proposta in tal senso che può arrivare dal sindacato. La cons. Andreazzoli ricorda che la cons. Crudeli aveva chiesto questa discussione un anno fa, e che ora siamo in pesante ritardo. Nel governo generale di una Rsa la colpa non è solo eventualmente del CDA o del presidente. Anche l'amministrazione ha delle sue responsabilità nel non aver affrontato prima la questione, come richiesto dall'opposizione ripetutamente. Il presidente Profili ricorda di avere fatto una riunione di commissione online. La cons. Crudeli ricorda di aver chiesto la convocazione della commissione il 20/04, oltre 3 mesi fa. Afferma che era oramai pronta a scrivere al prefetto per la mancata convocazione. Ritene sia mancato il governo delle problematiche che sono poi emerse e che oggi, nella casa di riposo, vi sia una decadenza generale nell'assistenza e nella professionalità. Ricorda come il sig. Bonotti non abbia competenze professionali per il ruolo di coordinatore che svolge, e il CDA non può sostituirsi al direttore: Sono figure, ruoli e competenze diverse. Riprende il problema della carenza di personale infermieristico e chiede chiarimenti sui numeri presentati: Quante persone in pianta organica e con quali ruoli e turni. Il sig Brunotti ricorda che nei momenti più difficili alla casa di riposo non si sono visti ne consiglieri ne assessore. Ritene il clima pesante per il problema delle



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

***Commissione consiliare 4^a - Politiche e Servizi Sociali,
Politiche per la Casa, Pari Opportunità, Diritti degli animali***

sostituzioni, in quanto avendo organici ridotti, anche una sola assenza crea problemi. Il presidente Profili ricorda che nel nuovo concorso per il direttore è stata prevista una figura medica, che prima non c'era. Ritenendo tale figura necessaria per affrontare le diverse problematiche, dimostrazione ne è stata la pandemia. La cons. Crudeli chiede nuovamente chiarimenti sui numeri della pianta organica e sulle turnazioni e sostituzioni. Il cons. Brunotti, citando un episodio apparso sulla stampa locale, ricorda che in caso di assenza improvvisa di un operatore la caposala deve sostituire l'assenza. Ritiene che nel caso in specie, essendo presente la coordinatrice, si sia volutamente creare un caso. Segue discussione con diversi interventi. Brunotti ricorda che se vi fosse davvero un malcontento non avremmo le richieste degli utenti per essere inseriti nella casa di riposo. Segue discussione sulle problematiche delle turnazioni e delle assenze, anche rispetto a quanto previsto nelle normative regionali. Poi la cons. Crudeli prosegue ponendo alcune questioni: Cosa intende fare il CDA per il concorso per OSS dove sono arrivate 150 domande? Inoltre sul Centro Alzheimer la cons. Crudeli ricorda di aver presentato una interrogazione in CC. Il sindaco aveva risposto che il centro sarebbe stato aperto entro il 30/6. Poi alla successiva interrogazione è stato detto che vi sono problemi con l'Asl. Chiede di conoscere questi problemi. Chiede poi notizie sulla ripresa delle attività di animazione e delle visite ai parenti. Il presidente Profili illustra alcuni numeri: Sono state fatte 11 assunzioni tra tempi determinati, indeterminati e interinali. La pianta organica è calibrata su 80 ospiti e 24 al diurno. Riprende le difficoltà avute tra pandemia, assenza del direttore, ecc. Ricorda di aver dovuto svolgere le competenze del direttore, pur non essendo tale figura e non avendone le competenze. Ma stante la situazione era necessario il massimo impegno da parte di tutti. Ricorda che l'associazione delle RSA aveva già posto le problematiche che, non solo qui ma in tutta Italia, si sarebbero verificate: mancanza di personale, sostituzioni e malattie a rischio e il problema delle ferie. Ricorda tutto il lavoro fatto per cercare personale, compreso il ricorso agli interinali, ma le



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

***Commissione consiliare 4^a - Politiche e Servizi Sociali,
Politiche per la Casa, Pari Opportunità, Diritti degli animali***

Asl hanno assorbito tutto il personale disponibile e l'estate, dove tutti vorrebbero andare in ferie, farà esplodere queste difficoltà. Poi illustra nuovamente la cronologia dei concorsi fatti e prossimi. Il cons. Vannucci chiede quale dovrebbe essere il numero ottimale di personale. La cons. Crudeli chiede se la coordinatrice è tra i numeri citati, ricordando che la stessa, per competenza e ruolo, non può essere considerata in tale gruppo. Segue discussione sui turni e sui servizi esternalizzati. Il Vicesindaco Martinelli ritiene che le sostituzioni e le assenze per malattia devono essere fattori normali all'interno della gestione di una Rsa, risolvibili mediante i normali strumenti. Critica fortemente la stampa per l'accanimento manifestato nei confronti della Rsa, ritiene che tali articoli abbiano fatto male alla struttura ed alla comunità. Il cons. Bassani evidenzia il clima da campagna elettorale e porta il confronto con la realtà di Massa dove le problematiche sono ben peggiori ma hanno meno attenzione mediatica. E poi critica la scelta fatta all'epoca di individuare una figura con laurea in Teologia per il concorso da direttore. La cons. Crudeli ricorda che in quella scelta fu considerata l'esperienza e la formazione ottenuta presso il Don Gnocchi. La cons. Andreazzoli invita ad affrontare il presente senza ricercare sempre colpe e responsabili nel passato. Ritiene che con la precedente amministrazione la presenza e l'attenzione alla casa di riposo fossero maggiori di adesso. Il cons. Bassani ricorda le criticità nei bilanci della Rsa con le precedenti gestioni. Il presidente Profili ricorda che questa gestione ha risanato il bilancio e che il primo anno il direttore era ancora il precedente Ermanno Biselli. Ricorda il direttore Fariello ed ritorna sulle difficoltà attuali, in assenza di tale figura. Poi ribadisce come la Asl aiuti le Rsa con il personale infermieristico solo quando sono sotto soglia. Ricorda i controlli avuti da Asl, Nas, ecc. Il cons. Barattini chiede di conoscere la situazione delle Oss e delle relative cooperative che operano all'interno della Rsa. Diofilo illustra la situazione dell'assistenza di base: All'inizio una situazione molto promiscua dove negli stessi reparti operava personale diverso. Metà dell'assistenza era affidata alla cooperativa. In questi anni si è cercato di razionalizzare



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

***Commissione consiliare 4^a - Politiche e Servizi Sociali,
Politiche per la Casa, Pari Opportunità, Diritti degli animali***

detto utilizzo anche in ragione dell'articolazione strutturale della Rsa, tra piani e palazzine diverse, così da avere il personale con la stessa tipologia di impiego negli stessi reparti. Poi spiega l'importanza di mantenere comunque un presidio di Oss in pianta organica, per non delegare interamente tale servizio alla cooperativa. Poi illustra le caratteristiche del contratto di lavoro utilizzato per tale personale, giudicato uno dei migliori esistenti. Ricorda lo sforzo fatto per mantener una parte di detto personale a gestione diretta. Esprime le problematiche di rigidità del personale a tempo indeterminato. Poi il cons. Lancioni, rispondendo alla cons. Crudeli, ricorda che le ingerenze del CDA si sono verificate tutte le volte che i direttori erano insufficienti nell'affrontare le diverse situazioni. A maggior ragione oggi, che è assente detta figura, il CDA spesso deve farsi carico di compiti e competenze non sue, ma necessarie per far funzionare la struttura. Ricorda come, in precedenza, assistevamo alla situazione inversa, quando era il direttore a interferire sulle scelte del CDA. Il presidente Profili, ricordando come spesso anche lui abbia dovuto assumersi responsabilità e compiti che spetterebbero al direttore, ribadisce come la volontà è quella di rispettare ruoli e compiti come da statuto, ma per riuscire in questo è necessario ripristinare tale figura quanto prima. Il cons. Vannucci ritiene sia evidente un problema gestionale: Si avverte l'assenza del direttore e ritiene necessario, al fine di trovare la soluzione ai problemi evidenziati, capire meglio il contorno della vicenda delle dimissioni della direttrice precedente. Ricorda che non può essere posta la riservatezza ad un consigliere comunale e chiede che tale vicenda sia affrontata e discussa. Concorda sul fatto che tali competenze non possono essere assunte da altri, ma ritiene necessaria una figura capace di gestire la situazione, non tanto sotto il profilo medico quanto sulla capacità di gestire il personale. Ricorda la rigidità delle assunzioni a tempo indeterminato, e proprio per questo devono essere trovate le soluzioni flessibili sulle sostituzioni, assenze, turnazioni, ecc. Ritiene la situazione sfuggita di mano a chi di dovere e chiede come mai si è scelto di procedere ad un nuovo concorso invece di scorrere la



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

***Commissione consiliare 4^a - Politiche e Servizi Sociali,
Politiche per la Casa, Pari Opportunità, Diritti degli animali***

graduatoria esistente. La cons. Crudeli riprende la questione del centro Alzheimer e chiede lumi sulle tempistiche. Il presidente ricorda che la Asl era disponibile ad acconsentire la riapertura con i soli vaccinati. Poi, stante il tempo trascorso, si rendeva necessario effettuare nuovamente i vaccini. Dopo è uscita una delibera regionale che dava indicazioni più stringenti sulla riapertura dei diurni. Illustra un progetto sul quale si è lavorato, che però ha incontrato difficoltà urbanistiche legate ad un vincolo di natura architettonica, per il quale si è dovuto interloquire con la Soprintendenza alle BB. AA di Lucca ed ottenere una apposita deroga dal ministero. Auspica un veloce sblocco della situazione. Il cons. Bassani ricorda che nel 2016 l'amministrazione ha accertato un deficit di bilancio nella gestione del "Regina Elena" di circa 180.000 euro, 190.000 nel 2017. La cons. Andreazzoli ricorda che con la precedente gestione, nonostante le difficoltà di bilancio, l'attività è andata avanti senza interruzioni e disservizi e ricorda che nonostante le richieste, la commissione su questo tema è stata convocata solo oggi. La cons. Guerra ricorda come in questi due anni è stata la pandemia a creare i maggiori problemi alla nostra Rsa. La seduta viene conclusa alle ore 17.00

Il Segretario
(Marzio Favini)

La Presidente
(Tiziana Guerra)

Il presente verbale è stato discusso ed approvato nella seduta del

Il Segretario
(Marzio Favini)